



АГЕНЦИЯ „ПЪТНА ИНФРАСТРУКТУРА“

## ***НАЦИОНАЛНО ТОЛ УПРАВЛЕНИЕ***

***NTU001.2 Общи условия към договорите за предоставяне на услуга за електронно събиране на пътни такси между Агенцията и Доставчици на европейска услуга за електронно събиране на такса за изминато разстояние***

## СЪДЪРЖАНИЕ

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ	2
Условията и изискванията по-долу са приложими към доставчиците на ЕУЕСТ.	3
ДЕФИНИЦИИ И ПОНЯТИЯ, ИЗПОЛЗВАНИ ПО-ДОЛУ	3
ЧАСТ I. Описание на политиката за събиране на пътни такси	7
ЧАСТ II. Общи условия към Договорите за предоставяне на услуга за електронно събиране на пътни такси	10
Глава 1. Предмет на Договора	10
Глава 2. Сключване на Договора и постигане на оперативна съвместимост	11
Раздел (1) Сключване на договора	11
Раздел (2) Постигане на оперативна съвместимост	12
Раздел (3) Предоставяне на банкова гаранция	13
Глава 3. Търговско опериране	14
Раздел (1) Права и задължения на Доставчика на ЕУЕСТ	14
Раздел (2) Права и задължения на Агенцията	21
Раздел (3) Цена на услугата, начини и срокове на фактуриране и плащане	22
Раздел (4) Информация, която страните са длъжни да предоставят една на друга	23
Глава 4. Общи положения	24
Раздел (1) Действие на договора, прекратяване и последици при прекратяване	24
Раздел (2) Непреодолима сила	26
Раздел (3) Конфиденциалност	26
Раздел (4) Лични данни	29
Раздел (5) Други разпоредби	32
ПРИЛОЖЕНИЯ	

## ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящият документ се издава на основание чл. 10, ал. 15 от Закона за пътищата и чл. 20 от Наредба за условията, реда и правилата за изграждане и функциониране на смесена система за таксуване на различните категории пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние („Наредбата“).

Съгласно чл. 10, ал. 15 от Закона за пътищата и чл. 20 от Наредбата, Агенция „Пътна инфраструктура“ сключва договор с всеки доставчик на ЕУЕСТ, който отговаря на условията, определени в закона и Наредбата, като прилага еднакви публично оповестени общи условия и цени.

В този документ са определени:

1. описание на политиката за събиране на пътни такси;
2. изисквания към доставчиците на ЕУЕСТ по отношение на осигуряване на оперативна съвместимост;

3. въпроси, които подлежат на уредба в договора между лицето, събиращо пътни такси, и доставчиците на ЕУЕСТ, включително формат, в който се предоставят данни за ползвателя на платената пътна мрежа по отношение на ползваните платени пътни участници, срокове и честота на изпращане на тези данни, тяхната точност/вярност, допустимият процент неплатени или неточни пътни такси, очакваното ниво на оперативна готовност;
4. права и задължения на страните, включително условия и срокове за тяхното изпълнение;
5. цена на услугата, начини и срокове на фактуриране и плащане;
6. размер, срокове и начин на предоставяне на банкова гаранция като обезпечение за изпълнение на задълженията на съответните доставчици на ЕУЕСТ;
7. последици при прекратяване на договора от някоя от страните;
8. отговорност при неизпълнение на задължения по договора;
9. информация, която страните са длъжни да предоставят една на друга;
10. условия и ред за решаване на спорове между страните.

Условията и изискванията по-долу са приложими към доставчиците на ЕУЕСТ.

Съгласно чл. 27, ал. 1 от Наредбата, Доставчиците, вписани в регистър на доставчици на ЕУЕСТ в държавата членка по установяването им, имат право да сключат договор с Агенцията при общи условия за електронно събиране на такси, определени в заявление за област на ЕУЕСТ и за предоставяне на електронна услуга за събиране на пътни такси съгласно чл. 19, ал. 2.

Настоящият документ в Част II има характер на Общи условия към договорите за предоставяне на услуга за електронно събиране на пътни такси между Агенцията и Доставчиците на европейска услуга за електронно събиране на пътни такси. За неуредените в индивидуалния договор случаи се прилагат съответните разпоредби на Общите условия. Общите условия са неразделна част от индивидуалния договор между Агенцията и Доставчика на ЕУЕСТ и имат задължителна сила за тях, освен ако не е изрично уговорено друго в индивидуалния договор.

Настоящите Общи условия са приети с Решение № 25 599/20 на Управителния съвет на Агенция „Пътна инфраструктура“.

#### **ДЕФИНИЦИИ И ПОНЯТИЯ, ИЗПОЛЗВАНИ ПО-ДОЛУ:**

1. **„Агенцията“** е Агенция „Пътна инфраструктура“ към министъра на регионалното развитие и благоустройството, която осъществява правомощията на държавата във връзка със събирането на пътните такси и функциите на лице, събиращо пътни такси;
2. **„Банкова гаранция“** е предоставяна от Доставчика банкова гаранция в полза на Агенцията, в размер, определен в Общите условия, която обезпечава ангажимента на Доставчика да изпълнява точно задълженията си към Агенцията по силата на Договора;

3. **„Бордово устройство“** е устройство, което е монтирано в пътните превозни средства по чл. 10б, ал. 3 от Закона за пътищата, което се състои от необходимите хардуерни и софтуерни компоненти, подходящи за събиране, съхраняване, обработка и дистанционно получаване/предаване на тол данни;
4. **„Бял списък“** е списък на валидните бордови устройства, поддържани от даден Доставчик, който се изготвя от Доставчика и съдържа данните, посочени в настоящите Общи условия;
5. **„Възнаграждение“** е договореното между страните, в съответствие с настоящите Общи условия, плащане, което Агенцията дължи за предоставените от Доставчиците услуги за електронно събиране на пътни такси на база изминато разстояние, по сключен индивидуален договор;
6. **„Договора/ът“** е договор, сключен между Агенцията и Доставчик, към който са приложими настоящите Общи условия;
7. **„Доставчик на ЕУЕСТ“** е търговец, регистриран в държава членка, в която е установен, който осъществява дейност по предоставяне на потребител на ЕУЕСТ услуги за електронно събиране на пътни такси за изминато разстояние на територията на Европейския съюз по смисъла на Решение 2009/750/ЕО;
8. **„Забава“** е неизпълнение в срок на задълженията, предвидени в настоящите Общи условия и сключваните индивидуални договори;
9. **„Законови разпоредби“** означават разпоредбите на действащото законодателство в Република България, които засягат изпълнението на което и да е задължение или изпълнението като цяло по настоящите Общи условия или индивидуалните договори;
10. **„Интерфейсна шина“** е електронен интерфейс за обмен на данни за целите на електронното таксуване;
11. **„Европейска услуга за електронно събиране на такса за изминато разстояние (ЕУЕСТ)“** представлява услуга за плащане на такса за изминато разстояние, допълваща националните или местните услуги на държавите членки на Европейския съюз за електронно събиране на такса за изминато разстояние;
12. **„Електронна система за събиране на пътни такси“** е съвкупност от централни и периферни софтуерни продукти, интегрирани компютърни системи и технически средства, чрез които се осъществява събиране, пренос, обмен и обработване на данни относно геопозиционирането и тол сегментите, в рамките на платената пътна мрежа, в които пътните превозни средства са навлезли, масата им, декларираниите за пътното превозно средство тол данни, изчисляване на дължимите такси за изминато разстояние, установяване на размера им и тяхното събиране;
13. **„Тол декларация“** е съвкупност от структурирани данни, предоставени от Доставчика на ЕУЕСТ към Лицето, събиращо пътни такси, необходими за начисляване на дължимата сума за тол такса;



14. **„Комисия за оценка и установяване на съответствието/Комисията“** е помощен орган, сформиращ се чрез заповед на Председателя на Управителния съвет на Агенция „Пътна инфраструктура“, имащ за цел да проведе процедурите по доказване на оперативна съвместимост по Част II, Глава 2;
15. **„Лице, събиращо пътни такси“** е правен субект, който е определен да оперира с Електронната система за събиране на пътни такси по чл. 10, ал. 1 от Закона по пътищата, както и да установява и събира съответните пътни такси с помощта на тази система;
16. **„Лични данни“** са всички данни, които могат да бъдат свързани с конкретно физическо лице, като включват данните относно индивидуализацията на физическото лице (име, ЕГН, документ за самоличност, регистрационен номер на пътно превозно средство и т.н.), адрес, електронен адрес, както и всякакви други данни, относими към заплащането на тол такси;
17. **„Маршрутна карта“** е документ, който се издава еднократно срещу заплащане на такса съгласно Тарифата по чл. 10, ал. 6 от ЗП, която дава право на ползвателя на пътя да измине предварително заявено от него разстояние по определен маршрут;
18. **„Наредбата“** е Наредба за условията, реда и правилата за изграждане и функциониране на смесена система за таксуване на различните категории пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние;
19. **„Невалидно бордово устройство“** е устройство, чието функциониране е нарушено по начин, който не позволява на Доставчика да изготви правилно декларацията за такса за изминато разстояние и/или е предоставено на ползвател на платената пътна мрежа, който има неплатени задължения за такси за изминато разстояние и е изтекъл определен в сключения договор срок;
20. **„Неизпълнение“** е което и да е виновно действие или бездействие, извършено в нарушение на клаузите на настоящите Общи условия, индивидуалните договори или приложимите Законови разпоредби;
21. **„Непреодолима сила“** е обстоятелство (събитие) от извънреден характер, което е възникнало след сключване на Договора, не е могло да бъде предвидено и не зависи от волята от страните като: пожар, производствени аварии, военни действия, природни бедствия – бури, проливни дъждове, наводнения, градушки, земетресения, залежавания, суша, свличане на земни маси и др. природни стихии, ембарго, правителствени или законови забрани, стачки, бунтове, безредици и др., и което влияе на изпълнението на задълженията на която и да е от страните по Договора;
22. **„Неработни дни“** са официалните празници и неприсъствените дни в Република България по смисъла на чл. 154 от Кодекса на труда;
23. **„Област на събиране на такса за изминато разстояние“** е район от територията на Европейския съюз, част от европейската пътна мрежа или

- инфраструктура, като например тунел, мост или фериботна линия, където се събира такса за изминато разстояние;
24. **„Платена пътна мрежа“** е система от пътища и техни участъци на територията на Република България, за преминаването по които се събира винетна такса или тол такса и които са определени за такива в нарочен списък, приет от Министерски съвет и обнародван в „Държавен вестник“ съобразно чл. 10, ал. 3 от Закона за пътищата;
  25. **„Собственик на ППС“** е лице, вписано като собственик в свидетелство за регистрация на дадено ППС;
  26. **„Ползвател на ППС“** е всяко лице, което е различно от собственика, но фактически ползва пътното превозно средство;
  27. **„Потребител на ЕУЕСТ“** е физическо или юридическо лице, което има сключен договор с доставчик на ЕУЕСТ, с цел получаване на достъп до ЕУЕСТ;
  28. **„Помирителна комисия“** е Помирителната комисия към Министерството на регионалното развитие и благоустройството, която съгласно чл. 10з, ал. 5 и 6 от Закона за пътищата разглежда спорове, възникнали между лицето, събиращо пътни такси и Доставчиците;
  29. **„Съществено нарушение на договора за предоставяне на ЕУЕСТ“** е неизпълнение на един или повече показатели за качество от страна на Доставчика в рамките на 3 (три) последователни месеца; забавено плащане на дължимите от страните суми с повече от 30 календарни дни; както и всяко друго неизпълнение на задълженията на страните, което е осъществено най-малко три пъти в рамките на три календарни месеца от действието на договора или в случаите на продължаващо нарушение по Договора – неотстраняването му в срок от 30 дни от уведомлението за наличието му;
  30. **„Тол сегмент“** е обособена част от път или пътен участък от платената пътна мрежа, индивидуализиран с идентификационен номер и посока на движение, за навлизането в който се дължи тол такса съобразно дължината на тол сегмента и определената в тарифата по чл. 10, ал. 6 от Закона за пътищата ставка за съответния път или пътен участък;
  31. **„Тол такса“** Такса за изминато разстояние, дължима по силата на чл. 10, ал. 1, т. 2 от Закона за пътищата от ползвателите на платената пътна мрежа.
  32. **„Техническо опериране“** е фаза от действието на договора, която започва с приключването на Етап 2 от процедурата по установяване на оперативна съвместимост, описана в Приложение № 2 към настоящите Общи условия и приключва със започването на Търговското опериране, в рамките на която фаза Доставчикът има възможност да провежда тестове в реална среда с монтирани бордови устройства на пътни превозни средства на ползватели на платената пътна мрежа, с които същият има сключен договор;
  33. **„Търговско опериране“** е същинската дейност по предоставяне на услуга по електронно събиране на пътни такси и свързаните с това услуги, по

отношение на която Договорът влиза в сила при условията, посочени в Общите условия по-долу;

34. „**Черен списък**“ е списък на невалидните бордови устройства, поддържани от даден Доставчик, който се изготвя от Доставчика и съдържа данните, посочени в настоящите Общи условия;
35. „**Централна компонента – Таксуване**“ е информационна система за определяне на дължими суми от ползвател на платената пътна мрежа при електронно таксуване на база изминато разстояние, която е част от Електронната система за събиране на пътни такси.

## **ЧАСТ I. Описание на политиката за събиране на пътни такси**

### **1. Лице, събиращо пътни такси:**

Агенция „Пътна инфраструктура“ осъществява правомощията на държавата във връзка със събирането на пътните такси за ползване на платената пътна мрежа и функциите на лице, събиращо пътни такси, както и по управлението на смесената система за таксуване на различните категории пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние, както и дейността по практическото прилагане, въвеждане, функциониране и контрол на системата за събиране на пътните такси.

Агенцията е юридическо лице на бюджетна издръжка към министъра на регионалното развитие и благоустройството със седалище в гр. София.

За контакт:

Агенция „Пътна инфраструктура“

бул. „Македония“ № 3

1606 София

Република България

Функциите по събиране на пътни такси и опериране на Електронната система за събиране на пътни такси по чл. 10, ал. 1 от Закона за пътищата се осъществяват от специализирано звено „Национално тол управление“ към Агенцията.

Лице за контакти: проф. Олег Асенов, член на Управителния съвет на Агенцията

телефон: 02/9173 254

имейл адрес: [ntd@api.bg](mailto:ntd@api.bg)

сайт: [www.bgtoll.bg](http://www.bgtoll.bg)

Правомощията на Агенцията, както и цялостната нормативна уредба по събиране на такси за преминаване по платената пътна мрежа на Република България, са регламентирани в следните законови и подзаконови нормативни актове:

- Закон за пътищата;

- Наредба за условията, реда и правилата за изграждане и функциониране на смесена система за таксуване на различните категории пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние („Наредбата“);
- Правилник за структурата, дейността и организацията на работа на Агенция „Пътна инфраструктура“;
- Тарифа за таксите, които се събират от Агенция „Пътна инфраструктура“.

## **2. Пътища, обхванати от таксуването, и област на ЕУЕСТ:**

Агенция „Пътна инфраструктура“ като лице, събиращо пътни такси, с оглед осъществяването на своите функции, дадени съгласно чл. 18, ал. 1, т. 8 и чл. 19, ал. 1 и 2 от Наредбата за условията, реда и правилата за изграждане и функциониране на смесена система за таксуване на различните категории пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние, определя като своя област на ЕУЕСТ републиканските пътища в Република България, включени в Списък на републиканските пътища, за които се събира такса за изминато разстояние – тол такса, определени в Решение на Министерския съвет.

Актуална информация за републиканските пътища, за които се събира такса за изминато разстояние може да бъде открита на <https://www.bgtoll.bg/tol-taksa>

## **3. Пътни превозни средства, които подлежат на таксуване:**

Категориите пътни превозни средства, за които е приложимо тол таксуване за ползване на пътищата, включени в областта на ЕУЕСТ, са както следва:

1. ППС, предназначени за превоз на пътници с повече от 8 (осем) места за сядане, без мястото на водача;
2. ППС предназначени за превоз на товари с две и повече оси, които имат обща технически допустима максимална маса, в състав с ремарке над 3,5 т.

## **4. Тол такси**

Тол таксата се заплаща за ползване на републиканските пътища, включени в Списък на републиканските пътища, за които се събира такса за изминато разстояние – тол такса, пропорционална е на изминатото разстояние и се дължи от собственика или ползвателя на пътно превозно средство с обща технически допустима максимална маса над 3,5 тона.

Размерът на тол таксите зависи от общата технически допустима максимална маса на превозното средство, екологичната му категория и броя оси, както и от вида на пътя - автомагистрала или първи, втори клас пътища. Изминатото разстояние се изчислява като сбор на дължините на отделните тол сегменти, в които съответното пътно превозно средство е навлязло, а дължимите такси се определят въз основа на

сбора на изчислените за съответните тол сегменти такси. Всяко навлизане в тол сегмент се приема за пълното му изминаване.

Размерът на тол таксите за изминат километър са определени в тарифата по чл. 10, ал. 6 от Закона за пътищата. Тарифата се приема с Постановление на Министерския съвет на Република България.

## **5. Условия за регистрация на Доставчици на ЕУЕСТ**

Дейност по предоставяне на Европейска услуга за електронно събиране на такса за изминато разстояние (ЕУЕСТ) може да осъществява правен субект, който е регистриран като Доставчик на ЕУЕСТ в държава-членка на ЕС, в която е установен, т. е. в държава-членка, в която това дружество е създадено в съответствие със законодателството на тази държава-членка и е регистрирано официално там.

Търговци, регистрирани в Република България, се вписват в Национален електронен регистър на доставчиците на ЕУЕСТ, в случай че отговарят на следните изисквания:

1. притежават валиден сертификат съгласно БДС EN ISO 9001 или негов еквивалент;
2. притежават техническо оборудване и ЕО декларация или сертификат, който удостоверява съответствието на съставните елементи на оперативната съвместимост съгласно посоченото в Приложение IV, точка 1 от Решение 2009/750/ЕО на Комисията от 6 октомври 2009 г. за определяне на Европейската услуга за електронно събиране на такса за изминато разстояние и нейните технически елементи (ОВ, L 268/11 от 13 октомври 2009 г.);
3. притежават компетентност при предоставянето на услуги за електронно събиране на такса за изминато разстояние или в други свързани области;
4. имат необходимата финансова стабилност;
5. разполагат с план за управление на риска, който подлежи на проверка поне веднъж на всеки две години;
6. имат добра репутация.

## **6. Процедура по регистрация**

Процедурата по регистрация на Доставчиците на ЕУЕСТ е подробно уредена в Наредбата. Документите, представени от кандидатите за доказване на изискванията съгласно чл. 22-26 от Наредбата, се разглеждат от комисия, определена от Председателя на Управителния съвет на Агенция „Пътна инфраструктура“, която изготвя доклад до Председателя, с който предлага вписването на лицето като Доставчик на ЕУЕСТ или представя мотивирано становище отказ за вписване.

Вписването в Регистъра, съответно отказът от вписване, се извършва със заповед на Председателя на Управителния съвет на Агенция „Пътна инфраструктура“.

След регистрация, Доставчиците на ЕУЕСТ, сключват договор с Агенцията при публично оповестени общи условия и цени. Договорът се сключва от Председателя на Управителния съвет на Агенция "Пътна инфраструктура", въз основа на решение на Управителния съвет на Агенция „Пътна инфраструктура“. Правилата за сформирание на Комисията за оценка и установяване на съответствието и нейните компетенции са определени в Общите условия по Част II, както и в приложенията към тях.

Дейност по предоставяне на ЕУЕСТ могат да упражняват и лица, които са регистрирани като Доставчици на ЕУЕСТ в друга държава-членка на Европейския съюз, в случай че сключат договор при публично оповестени общи условия и цени с Агенцията. В тези случаи, Доставчиците на ЕУЕСТ уведомяват писмено Агенцията за желанието си за сключване на Договор, като посочват регистъра, в който са вписани като Доставчици на ЕУЕСТ. Агенцията извършва проверка в съответния регистър и след удостоверяване на вписването и валидността му, се пристъпва към сключване на Договор по реда, описан в настоящия документ.

## **7. Процедура по сключване на Договор**

Преди сключване на Договора, Доставчиците на ЕУЕСТ предоставят на Агенцията План за опериране, в който да посочат информацията, която следва да представят в бизнес план по реда на чл. 25, ал. 4 във връзка с чл. 30, ал. 3 от Наредбата, а именно: планираните парични потоци и финансираня, с оглед осъществяване на дейността за период не по-малък от 1 (една) година. Планираните парични потоци и финансираня служат за изчисление на банковата гаранция при първоначално сключване на Договор. Планът за опериране следва да съдържа и:

- 7.1. представяне и техническа спецификация на планираните за използване бордови устройства;
- 7.2. процедури за управление на инциденти по отношение на прякото взаимодействие на Доставчика с АПИ.

Предоставеният План за опериране подлежи на оценка от страна на Агенцията, чрез Комисията за оценка и установяване на съответствието. Съставът на Комисията се определя със Заповед на Председателя на УС на Агенция „Пътна инфраструктура“. Планът за опериране става неразделна част от Договора.

## **ЧАСТ II. Общи условия към Договорите за предоставяне на услуга за електронно събиране на пътни такси**

### **Глава I. Предмет на Договора**

1. Агенцията възлага, а Доставчикът на ЕУЕСТ се съгласява, срещу възнаграждение и при условията, уредени в настоящите Общи условия и в индивидуалния Договор, да предоставя от името на Агенцията услуги на



- ползватели на платената пътна мрежа, сключили договор с Доставчика по електронно събиране на такси за изминато разстояние на територията на Република България, представляваща една област на ЕУЕСТ.
2. Услугата по електронно събиране на пътни такси обхваща задължението на Доставчика за действително отчитане на тол сегментите, в които пътни превозни средства от категорията по чл. 10б, ал. 3 от Закона за пътищата са навлезли, предоставяне на деклариран тол данни за тези пътни превозни средства, събиране на дължимите тол такси от съответните ползватели на платената пътна мрежа и заплащането на тези такси в полза на Агенцията.
  3. Услугата по електронно събиране на пътни такси включва предоставянето и на допълнителни услуги, изброени в Част II, Глава 3, Раздел първи, които са насочени към гарантиране на обслужването на ползвателите, тяхната информираност и осигуряване на техническа възможност за действително отчитане на тол сегментите, в които пътното превозно средство е навлязло, чрез подходящи технически средства, отговарящи на изискванията, посочени по-долу.
  4. Услугата по електронно събиране на пътни такси обхваща и носенето на финансовия риск от събираемостта на дължимите такси за ползване на платената пътна мрежа от ползватели от категорията по чл. 10б, ал. 3 от Закона за пътищата, сключили договор с Доставчика.
  5. Агенцията сключва Договор с всяко лице, което е установено в Република България и е вписано в Национален регистър на доставчиците на ЕУЕСТ или е установено в друга държава-членка на Европейския съюз и е вписано в съответен регистър на Доставчиците на ЕУЕСТ там при Общи условия за електронно събиране на такси, определени в Заявление за област на ЕУЕСТ и за предоставяне на електронна услуга за събиране на пътни такси съгласно чл. 19, ал. 2 от Наредбата. Агенцията прилага еднакви Общи условия към всички Доставчици на ЕУЕСТ, като не третира различно същите по каквито и да е признаци. По отношение на тези Доставчици се прилагат еднакви ценови параметри и идентични изисквания към финансовите условия, при които предоставят услугите.

## **Глава 2. Сключване на Договора и постигане на оперативна съвместимост**

### **Раздел (1) Сключване на договора**

6. Агенцията сключва Договор с всяко лице, което:
  - 6.1 отговаря на изискванията по чл. 10з, ал. 3 от Закона за пътищата, във връзка с чл. 22 – 26 от Наредбата, и е вписано в регистър на доставчиците на ЕУЕСТ в държавата-членка на Европейския съюз, в която е установено;
  - 6.2 представи допустим План за опериране с минимално съдържание по Част I, т. 7;
7. Предоставянето на документи с оглед изискванията на предходната точка, се разглеждат от Комисията за оценка и установяване на съответствието.
8. Комисията има следните задължения:



- 8.1 установява съответствието по същество на документите, представени от Доставчика на ЕУЕСТ, преди сключване на Договора;
- 8.2 провежда процедура по доказване на оперативна съвместимост.
9. Комисията, в срок от 1 (един) месец от предоставяне на Плана на опериране, изготвя доклад до Председателя на Управителния съвет на Агенцията, с който предлага сключването на Договор с Доставчика на ЕУЕСТ или представя мотивирано становище, че кандидатът не отговоря на изискванията за сключване на такъв Договор.
10. Председателят на Управителния съвет на Агенцията сключва Договор с Доставчика на ЕУЕСТ въз основа на предложенията в доклада по предходната точка и решение на УС на АПИ.

## **Раздел (2) Постигане на оперативна съвместимост**

11. В срок до 5 (пет) работни дни от сключване на Договора страните са длъжни да започнат процедурата по постигане на оперативна съвместимост между електронните системи на Доставчика на ЕУЕСТ и на Агенцията. Процедурата се провежда в 3 (три) отделни етапа, при предварително съгласуван между страните график и е подробно уредена в Приложение № 2. Агенцията има право едностранно да измени графика за провеждане на изпитванията, в случай че е налице обстоятелство, което би застрашило и/или нарушило експлоатационната годност и/или сигурност на Електронната система за събиране на пътни такси, както и при временен недостиг на необходими за изпитванията ресурси. В случай на прекъсване на изпитванията поради едностранно изменение на графика от страна на Агенцията, сроковете по т. 13 спират да текат, докато не бъде възстановено провеждането на тестове.
12. При успешно приключване на Етап 2 от процедурата по постигане на оперативна съвместимост, започва Фаза „Техническо опериране“, в рамките на която Доставчикът на ЕУЕСТ има възможност да проведе, за своя сметка и на свой риск в реална среда тестове на монтирани бордови устройства на пътни превозни средства на ползватели, с които има сключени договори. Агенцията се задължава да осигури възможност за провеждане на тестовете на бордовите устройства в реална среда, като в рамките на тази фаза не се събират пътни такси от ползвателите на платената пътна мрежа и не се дължи каквото и да е възнаграждение на Доставчика.
13. Процедурата следва да бъде завършена успешно в рамките на 1 (една) година от датата на сключване на Договора. По време на процедурата Доставчикът може да направи един опит за успешно приключване на Етап 1 и не повече от два последователни опита за успешно приключване на Етап 2, съответно – на Етап 3. В случай че Доставчикът на ЕУЕСТ не постигне оперативна съвместимост при първия опит при Етап 1 или в рамките на два опита, независимо дали се намира на Етап 2 или на Етап 3 от процедурата, Договорът се прекратява в съответствие с Част II, Глава 4, Раздел първи. Ако между неуспешното приключване на първия опит за преминаване на Етап 2, съответно – на Етап 3, и

- инициирането на повторен такъв е изминал срок по-дълъг от 4 (четири) месеца, опитът за осъществяване на процедурата се счита за неуспешен и Договорът се прекратява.
14. Успешното приключване на всеки етап от процедурата по установяване на оперативна съвместимост се удостоверява със сертификат, издаден от Агенцията, като с успешното приключване на Етап 3 от тази процедура, се счита, че цялата процедура е успешно преминала от Доставчика на ЕУЕСТ.
  15. Всички възникващи разходи, свързани с процедурите по удостоверяване и осъществяване на оперативна съвместимост с Електронната система за събиране на пътни такси, са изцяло за сметка на Доставчика на ЕУЕСТ.

### Раздел (3) Предоставяне на банкова гаранция

16. За да гарантира изпълнението на задълженията си по събиране на пътни такси съгласно Договора, Доставчикът на ЕУЕСТ предоставя в полза на Агенцията банкова гаранция, като Агенцията има право да се удовлетвори от сумата по гаранцията при неточно, непълно или ненавременен изпълнение на задълженията по Договора от страна на Доставчика на ЕУЕСТ.
17. При първоначално сключване на Договор, Доставчикът на ЕУЕСТ следва, в срок от 1 (един) месец от датата, на която Агенцията е потвърдила оперативната съвместимост с издаване на сертификат за успешно приключване на Етап 3, да предостави банкова гаранция, издадена в полза на Агенцията, със срок на валидност от 1 (една) година, считано от датата на издаването ѝ, която да бъде безусловна, неотменима и да не може да бъде променяна без предварително писмено съгласие от Агенцията.
18. При удължаване на срока на Договора съгласно т. 80, Доставчикът на ЕУЕСТ следва да издаде нова банкова гаранция за срок от 1 (една) година, която да бъде безусловна, неотменима и да не може да бъде променяна без предварително писмено съгласие от Агенцията. Банковата гаранция следва да бъде предоставена на Агенцията в оригинал не по-късно от 10 (десет) дни преди изтичане на срока на валидност на предходната банкова гаранция и да бъде валидна от датата на удължаването на срока на Договора за нов 12-месечен период. В случай че е налице усвояване на суми по банковата гаранция, Доставчикът се задължава да възстанови първоначалния ѝ размер в срок от 14 (четиринадесет) календарни дни от усвояването.
19. Банковата гаранция следва да е издадена от банка, притежаваща лиценз за извършване на банкова дейност, издаден от Българската народна банка при условията и по реда на Закона за кредитните институции, или от банка, получила разрешение за извършване на банкова дейност от компетентен орган на държава-членка на Европейския съюз.
20. При първоначално сключване на Договор размерът на банковата гаранция се определя на база на очакваните средномесечни транзакции, свързани с таксата за изминато разстояние, които Доставчикът на ЕУЕСТ ще плати за съответната област на събиране на такса за изминато разстояние съгласно броя договори

между него и ползватели на платената пътна мрежа и средната такса за изминато разстояние на договор, заложена в Плана за опериране на Доставчика на ЕУЕСТ.

21. При удължаване на срока на Договора сумата на банковата гаранция не може да надхвърля размера на сумата за отчетен период (петнадесет дни) на таксите, определени от Агенцията, на базата на използването на пътищата, обект на таксуване, платени от всички ползватели на платената пътна мрежа, клиенти на Доставчика на ЕУЕСТ, на територията на Република България, представляваща една област на ЕУЕСТ. Сумата за отчетния период се определя въз основа на сумата на всички такси за изминато разстояние, платени от Доставчика на ЕУЕСТ през предходната година на територията на Република България, представляваща една област на ЕУЕСТ. Сумата за всеки ден се изчислява, като общата стойност на събраните такси за предходната година се разделя на 365.
22. При първоначално сключване на Договор Агенцията уведомява Доставчика на ЕУЕСТ за точния размер на изискваната банкова гаранция преди подписване на Договора и включва този размер в Договора. В случай че Доставчикът на ЕУЕСТ не отправи предизвестие за прекратяване на Договора съгласно т. 80, Агенцията в срок до 10 (десет) дни след изтичане на максималния срок за отправяне на известие за прекратяване на договора от Доставчика на ЕУЕСТ съгласно т. 80, уведомява последния за точния размер на банковата гаранция за удължения срок на Договора. Всички разходи, такси, комисионни и други плащания, свързани с обслужването на превода на банковата гаранция, включително при нейното възстановяване, са за сметка на Доставчика на ЕУЕСТ.

### **Глава 3. Търговско опериране**

#### **Раздел (1) Права и задължения на Доставчика на ЕУЕСТ**

23. Доставчикът на ЕУЕСТ се задължава да осигури на ползвателите на платената пътна мрежа, сключили договор с него, възможност за действително отчитане на тол сегментите, в които пътното превозно средство е навлязло, в рамките на платената пътна мрежа.
24. Доставчикът се задължава да използва бордови устройства, които отговарят на изискванията по Приложение IV от Решение 2009/750/ЕО.
25. Съответствието на всяко бордово устройство с изискванията, посочени в Приложение IV от Решение 2009/750/ЕО, се установява от Агенцията в рамките на процедурата по Част II, Глава 2, Раздел Втори.
26. Доставчикът на ЕУЕСТ гарантира, че всяко бордово устройство, което използва за целите на изпълнение на Договора, ще бъде поддържано в техническа изправност и ще предава верни данни за целите на тол таксуването, както във връзка с отчитане на тол сегментите, в които пътното превозно средство е навлязло, така и относно обстоятелствата, посочени в чл. 10б, ал. 1 от Закона за пътищата, свързани с размера на дължимите такси. Доставчикът на ЕУЕСТ

контролира функционирането на бордовите устройства и приема процедура за предоставяне и обслужването им, с която да регламентира предприемането на подходящи и своевременни мерки за непрекъснато и безпроблемно предоставяне на услугата.

27. В случаите, когато Доставчикът на ЕУЕСТ бъде уведомен от ползвател, с когото има сключен договор, че дадено бордово устройство е преустановило подаването на данни, Доставчикът на ЕУЕСТ е длъжен в срок от 1 (един) час от получаване на уведомлението да уведоми по електронен път Агенцията, както и да включи съответното бордово устройство в следващия списък на невалидните бордови устройства (Черен списък) с цел отразяване на тази промяна в Електронната система за събиране на тол такси. Ако съответното бордово устройство е включено в Черен списък по време на започнало и продължаващо ползване на платената пътна мрежа, ползвателят декларира тол сегментите, в които реално е навлязъл, чрез закупуването на маршрутна карта. Тази възможност може да се използва само за конкретно отделно ползване на платената пътна мрежа, в случай че ползвателят е започнал и не е завършил пътуването си и то само докато същото приключи. В този случай Доставчикът на ЕУЕСТ гарантира и се задължава да осигури изправността на бордовото устройство за следващото пътуване на този ползвател или неговата подмяна, като едва след това същото може да бъде валидно изключено от Черния списък.
28. Доставчикът на ЕУЕСТ се задължава да предвиди процедура за деклариране на достоверни данни, от страна на ползвателя за пътното превозно средство, включително относно неговата категория, техническите и екологичните му характеристики и за потвърждаването им от Доставчика на ЕУЕСТ. Доставчикът на ЕУЕСТ е длъжен да предвиди процедура за своевременно деклариране от страна на ползвателя на актуалния брой оси на пътното превозно средство за всяко отделно ползване на платената пътна мрежа. Доставчикът на ЕУЕСТ не носи отговорност за невярно декларирани от страна на ползвателя данни за пътното превозно средство, включително относно неговата категория, техническите и екологичните му характеристики, както и актуален брой оси на пътното превозно средство, за които ползвателят е представил на Доставчика на ЕУЕСТ документи с невярно съдържание. Доставчикът на ЕУЕСТ носи отговорност за размера на всички настъпили вреди за Агенцията, в случай че се установи, че данните относно категорията на пътното превозно средство, техническите и/или екологичните му характеристики са декларирани невярно и за съответното пътено превозно средство са събрани такси в по-нисък от дължимия по Тарифата размер.
29. Доставчикът на ЕУЕСТ носи отговорност за техническата поддръжка на бордовите устройства, които предоставя, като осигурява монтаж и/или свързване, активиране, регистриране (пререгистриране) в информационната си система и в Електронната система за събиране на пътни такси, както и сервизно поддръжане.

30. От датата на влизане в сила на договора в част „Търговско опериране“, Доставчикът на ЕУЕСТ е длъжен да осигури на ползвателите на платената пътна мрежа, с които е сключил договор, възможност да заплащат тол такса;
31. Всички налични бордови устройства на Доставчика на ЕУЕСТ, които са регистрирани, активни и се използват за целите на изпълнение на Договора като се предоставят на ползватели на платената пътна мрежа, с които Доставчикът на ЕУЕСТ има валиден и действащ договор за установяване преминаването по платените пътни участъци (тол сегменти), подлежащи на таксуване, се включват в списък на валидните бордови устройства (Бял списък). В този списък се съхраняват данни за индивидуалния идентификационен номер на съответното бордово устройство, данните от регистрационната табела на пътното превозно средство в Електронната система за събиране на пътни такси и идентификационния номер на договора на съответния Доставчик на ЕУЕСТ. Доставчикът на ЕУЕСТ е длъжен да обменя този списък с Агенцията чрез Електронната система за събиране на пътни такси веднъж дневно, между 02:00 часа и 07:00 часа местно време в Република България, в съответствие със стандартите, посочени в Част II, Глава 3, Раздел четвърти.
32. Агенцията се задължава да въведе в Електронната си система данните от всеки получен Бял списък, изпратен от Доставчик на ЕУЕСТ в изискуемия по Договора формат. Въвеждането на съответния списък се удостоверява чрез генериране на потвърждение в Електронната система на Агенцията, което се изпраща на Доставчика на ЕУЕСТ. Периодът на валидност на всеки Бял списък започва от момента, в който Агенцията изпрати потвърждение на Доставчика на ЕУЕСТ, че данните от списъка са надлежно въведени в Електронната система, и изтича в момента на изпращане на потвърждение за въведени данни от последващо получен Бял списък. В случай че Доставчикът на ЕУЕСТ не представи последващ Бял списък, валиден е последно представеният и обработен такъв. Регистрирано и действащо бордово устройство не може да бъде използвано от ползвател на платената пътна мрежа докато не бъде включено в Бял списък.
33. Доставчикът на ЕУЕСТ поема договорна отговорност, че всички бордови устройства, включени в Бял списък, са валидно действащи и предават верни данни за установяване преминаването на съответните пътни превозни средства, за които се отнасят по платените пътни участъци (тол сегменти) по силата на валиден и действащ договор между Доставчика на ЕУЕСТ и съответния ползвател, докато същите не бъдат изключени от този списък.
34. Доставчикът на ЕУЕСТ има право да преустанови предаването на тол декларации за пътно превозно средство и без да включва бордовото му устройство в Черен списък, но за срок не по-дълъг от 24 часа, след изтичането на който Доставчикът следва да осигури включването му в Черен списък, ако причините за преустановяване на предаването на тол декларации продължават да са налице и след този срок. В тези случаи, Доставчикът на ЕУЕСТ отбелязва причините за преустановяване в собствената си електронна система, а при



- включването на устройството в Черен списък - и в Електронната система за събиране на пътни такси.
35. Доставчикът на ЕУЕСТ поддържа актуален Черен списък на невалидни бордови устройства, който съдържа данни за индивидуалния идентификационен номер на съответното бордово устройство, данните от регистрационната табела на пътното превозно средство в Електронната система за събиране на пътни такси и идентификационния номер на договора на съответния Доставчик на ЕУЕСТ, както и данни за времето и причината, поради която същото е станало невалидно.
  36. Доставчикът на ЕУЕСТ е длъжен незабавно да уведоми ползвателя, с когото има сключен договор, за включването на съответното бордово устройство в Черния списък или в случаите по т. 34. Доставчикът на ЕУЕСТ е длъжен да обменя този списък с Агенцията чрез Електронната система за събиране на пътни такси веднъж дневно, между 02:00 часа и 07:00 часа местно време в Република България, в съответствие със стандартите, посочени в Част II, Глава 3, Раздел четвърти.
  37. Агенцията се задължава да въведе в Електронната си система данните от всеки получен Черен списък, изпратен от Доставчик на ЕУЕСТ в изискуемия по Договора формат. Въвеждането се удостоверява чрез генериране на потвърждение в Електронната система на Агенцията и изпращането му на Доставчика. Периодът на валидност на всеки Черен списък започва от момента, в който Агенцията изпрати потвърждение на Доставчика на ЕУЕСТ, че данните от списъка са надлежно въведени в Електронната система, и изтича в момента на изпращане на потвърждение за въведени данни от последващо получен Черен списък. В случай че Доставчикът на ЕУЕСТ не представи последващ нов Черен списък, валиден е последно представеният и обработен такъв.
  38. Счита се, че всички бордови устройства, включени в Черния списък, не са валидно действащи и не предават данни за установяване преминаването по платените пътни участъци (тол сегменти) на съответните пътни превозни средства, за които се отнасят, като по отношение на тях Доставчикът не предоставя услуга за електронно събиране на пътни такси, докато същите не бъдат изключени от този списък.
  39. Доставчикът на ЕУЕСТ обработва данните за таксуване, генерирани от всички бордови устройства, включени в Бял списък за съответния период на неговата валидност, и предава тези данни на Агенцията в съответния изискуем формат и с необходимото съдържание, съгласно Част II, Глава 3, Раздел четвърти, освен в случаите, когато бордово устройство е включено в Черен списък по т. 35. Доставчикът на ЕУЕСТ се задължава да не обработва и да не предава на Агенцията тол данни за пътни превозни средства, чиито бордови устройства са включени в Черен списък, докато съответните бордови устройства не бъдат изключени от този списък.
  40. При първоначално сключване на договор с ползвател на платената пътна мрежа, чието пътно превозно средство подлежи на таксуване с тол такса, Доставчикът на ЕУЕСТ регистрира това пътно превозно средство в собствената си система.

За целта, Доставчикът създава акаунт на съответния ползвател/собственик, като въвежда най-малко следните данни: вид и категория пътно превозно средство, данни от регистрационната му табела, екологични характеристики, номер на бордово устройство и данни за собственика или ползвателя му, включително електронен адрес за кореспонденция.

41. След извършване на тази регистрация чрез създаване на валиден акаунт, Доставчикът на ЕУЕСТ включва бордовото устройство на този ползвател в Бял списък, след което се счита, че за пътното превозно средство, по отношение на което е регистрирано съответното бордово устройство, Доставчикът на ЕУЕСТ предоставя услуга по електронно събиране на пътни такси с обхвата, посочен в настоящите Общи условия.
42. При всяко отделно ползване на платената пътна мрежа от ползвател с бордово устройство, включено в даден Бял списък, съответният Доставчик на ЕУЕСТ е длъжен да обработи данните от това бордово устройство и да ги предостави на Агенцията в указания в Приложение № 1 срок от приключване на съответното ползване на всеки отделен платен пътен участък (тол сегмент), в който пътното превозно средство е навлязло, чрез Електронната система за събиране на пътни такси, освен в случаите когато бордово устройство е включено в Черен списък по т. 35. Данните, които се предоставят на Агенцията, следва да бъдат във формат, съгласно Част II, Глава 3, Раздел четвърти, и да отговарят по съдържание на декларирани тол данни, по смисъла на §1, т. 32 от Допълнителните разпоредби на Закона за пътищата.
43. Доставчикът на ЕУЕСТ е длъжен, при сключване на Договор с Агенцията и за времето на изпълнението му, да разполага и поддържа подходяща и оперативно съвместима с Електронната система за събиране на пътни такси Технология за установяване преминаването по платените пътни участъци (тол сегменти) подлежащи на таксуване, в които пътното превозно средство е навлязло, която да може да обработва получаваните данни от бордовите устройства до достигане на информацията, необходима за предоставяне на валидни декларирани тол данни (Технология за обработка на тол данни).
44. Доставчикът на ЕУЕСТ следва да гарантира, че за периода на действие на Договора ще разполага и с мобилна комуникационна инфраструктура за обмен на данни в реално време между бордовите устройства и Технология за обработка на тол данни, която следва да поддържа. Доставчикът следва да осигури и да поддържа съвместим интерфейс с Централната компонента – Таксуване (оперирана от Агенцията) за обмен на декларирани тол данни за ползватели на платената пътна мрежа на Доставчика на ЕУЕСТ чрез собствената му Технология за обработка на тол данни, съгласно изискванията в Приложение № 1. Доставчикът на ЕУЕСТ гарантира още, че през периода на действие на Договора ще има налична и действаща защитена и отказоустойчива информационна инфраструктура за обработка на регистрираните от бордовите устройства данни (първични данни) до съвместими, с Електронната система за събиране на пътни такси, декларирани тол данни.



45. Всички разходи за закупуване/наемане или придобиване по какъвто и да е начин, както и за поддържане на тази Технология за обработка на тол данни и допълнителните ѝ компоненти, посочени в предходните точки, са за сметка на Доставчика на ЕУЕСТ, като същият няма право да претендира от Агенцията за плащането на каквито и да е разноски или други суми, свързани с нейното/тяхното придобиване и поддържане, включително и за изплащането ѝ/им.
46. Доставчикът на ЕУЕСТ е длъжен да поддържа налична и изправна Технологията за обработка на тол данни по време на действие на Договора и отговаря за нейната изправност и за валидността и верността на данните, които същата предава на Агенцията.
47. Всички получени декларирани тол данни за съответното пътно превозно средство, чието бордово устройство е включено в Бял списък, се предават от съответния Доставчик на ЕУЕСТ на Агенцията под формата на Тол декларация, съгласно изискванията на Част II, Глава 3, Раздел четвърти, освен в случаите, когато бордовото устройство е включено в Черен списък по т. 35. Всяка Тол декларация се генерира от системата на Доставчика в изискуемия формат и се предава на Агенцията по реда на Част II, Глава 3, Раздел четвърти в указания в Приложение № 1 срок от приключване на съответното ползване на всеки отделен тол сегмент, в който пътното превозно средство е навлязло.
48. Всяка получена по реда на Част II, Глава 3, Раздел четвърти Тол декларация се обработва от Агенцията чрез Електронната система за събиране на пътни такси и въз основа на тази декларация се извършва изчисление на дължимите тол такси за съответното пътно превозно средство. Въз основа на извършеното изчисление на база на Тарифата, Агенцията, чрез Електронната система за събиране на пътни такси, генерира и изпраща на съответния Доставчик в електронен формат, съгласно изискванията по Част II, Глава 3, Раздел четвърти, тарифна ставка за тол сегмента/ите, за който/-ито се дължат съответните такси.
49. Тарифната ставка, включваща данни за дължимата тол такса, изчислена на базата на валидна Тол декларация/и (т. 47) се получава автоматично в електронната система на Доставчика посредством системата за обмен на данни с интерфейсна шина, посочена в Част II, Глава 3, Раздел четвърти, и се счита за приета, освен в случай че същият възрази срещу нея в срок от 24 часа от получаването ѝ. Доставчикът на ЕУЕСТ има право да възрази по отношение на генерирана Тарифна ставка само в случай на установено неправилно обработване на Тол декларация от Електронната система за събиране на пътни такси, на база на валидно и вярно предоставени декларирани тол данни. След изтичане на този срок и при положение, че не е получено възражение от Доставчика на ЕУЕСТ, Агенцията включва тази Тарифна ставка в отчета за съответния отчетен период на съответния Доставчик на ЕУЕСТ по реда на т. 69. Доставчикът дължи плащането на сумата, посочена в него по реда и правилата на т. 50. Всеки отчет се изпраща по електронен път на Доставчика на ЕУЕСТ до 3 (три) работни дни след изтичане на съответния отчетен период съгласно изискванията на т. 69, като съдържа данни за всички Тарифни ставки,

генерирани на база получени и обработени тол декларации от бордови устройства на съответния Доставчик на ЕУЕСТ в рамките на отчетния период. В рамките на всеки календарен месец има два отчетни периода, както следва: от 1-во до 15-то число на съответния месец и от 16-то число до последния календарен ден от съответния месец, включително.

50. Всички редовно генерирани Тарифни ставки, включени в отчет на съответния Доставчик, подлежат на заплащане в срок до 5 работни дни от получаването му. Заплащането се извършва от Доставчика на ЕУЕСТ по банковата сметка на Агенцията, посочена в Договора.
51. За всички обработени деклариращи тол данни от бордови устройства, включени в Бял списък и невключени в Черен списък, Доставчикът на ЕУЕСТ има право да получи възнаграждение. Размерът на възнаграждението, начинът на неговото определяне и редът за фактуриране и заплащане, са уредени в Част II, Глава 3, Раздел трети.
52. Доставчикът на ЕУЕСТ се задължава да спазва минималните изисквания по отношение на обработваните данни и да постига във всеки един момент зададените показатели за ефективност, посочени в Приложение № 1. В посоченото приложение в табличен вид е представен списък на приложимите показатели за качеството на предоставяните от Доставчика на ЕУЕСТ услуги, които са свързани с обективност при регистриране и навременната доставка на декларираните данни за целите на таксуването на базата на изминато разстояние, както и с оперативната съвместимост между електронните системи на Доставчика и Агенцията.
53. Агенцията следи за спазване на минималните изисквания по отношение на всеки един от показателите, посочени в Приложение № 1. В случай че по отношение на един или повече от тези показатели е налице отклонение в рамките на един календарен месец, Агенцията има правото по т. 85 от Общите условия, а при отклонения на един или повече от показателите в 3 (три) последователни месеца има право да прекрати договора с Доставчика на ЕУЕСТ по реда на т. 86 от Общите условия.
54. За постигането на тези показатели, Агенцията генерира чрез Електронната система за събиране на пътни такси месечен отчет, в който посочва фактическото състояние на изпълнението на показателите, посочени в Приложение № 1 за съответния месец. Доставчикът на ЕУЕСТ може да оспори данните в този отчет, като в този случай следва да представи доказателства за това, че данните в същия са неверни. Това оспорване може да бъде извършено в рамките на 15 (петнадесет) календарни дни от получаването му. В случай на оспорване, Агенцията определя отговорно лице със заповед на председателя на Управителния съвет на Агенция „Пътна инфраструктура“, което да извърши проверка и да констатира валидно ли е извършено оспорването от страна на Доставчика на ЕУЕСТ и какъв е резултатът от проверката на верността на данните в отчета.

## Раздел (2) Права и задължения на Агенцията

55. Агенцията, в качеството си на лице, събиращо пътни такси и опериращо Електронната система за събиране на пътни такси по чл. 10, ал. 1 от Закона за пътищата, се задължава да осигури за целия период на действие на Договора непрекъснат достъп на Доставчика на ЕУЕСТ до тази система. Агенцията се задължава да управлява процесите и контролира правилното отчитане на дължимите такси и събирането им, при спазване на нормативните изисквания.
56. Агенцията осигурява наличие на Център за поддръжка, като осигурява персонал, квалифициран в различни оперативни области (плащания и фактуриране, отстраняване на технически неизправности, оплаквания и сигнали). Тези служители на Агенцията следва да са на разположение на Доставчика за целите на отстраняване и предотвратяване на повреди, отговори на технически въпроси и обработка на оплаквания и сигнали. За да се осигури горепосочената дейност от страна на интерфейсната шина, Доставчикът на ЕУЕСТ и Агенцията назначават подходящи лица за контакт от своя страна, които посочват в Договора.
57. Агенцията следи за спазване на задълженията на Доставчика на ЕУЕСТ по отношение на осигуряване на техническа съвместимост и изправност на Технологиата за обработка на тол данни и на нейните компоненти.
58. Агенцията следи за спазване на изискванията към дейността на Доставчика за целите на действително отчитане на тол сегментите, в които пътното превозно средство е навлязло.
59. Агенцията се задължава да предоставя на Доставчика на ЕУЕСТ валидна и актуална информация с данни за контекста на тол таксата с цел изготвяне на декларирани тол данни. При всяка промяна Агенцията се задължава да уведоми Доставчика на ЕУЕСТ най-малко 30 (тридесет) календарни дни предварително за всяка предстояща промяна. Доставчикът на ЕУЕСТ е длъжен във всеки един момент да използва най-новата валидна информация, предоставена му от Агенцията.
60. В случай че е налице промяна в Електронната система за събиране на пътни такси, която съществено засяга компонентите и процесите на оперативната съвместимост, изразяваща се например в промяна на технологиата на тол таксуването и/или законодателството, регулиращо тол таксуването, които оказват влияние върху обмена на информация чрез интерфейсната шина и осигуряването на операциите на Доставчика на ЕУЕСТ, Агенцията незабавно информира същия, за да изготвят съвместен план и мерки за изпълнение на промяната, за ограничаване на времето на неработоспособност на някои от системите. Всяка страна поема разходите за внасяне на промяната по отношение на собствената си електронна система и придружаващите я компоненти, включително извършване на тестове и изпитвания.
61. В случай на промяна, която би могла да повлияе на съставните елементи на оперативната съвместимост или на оперативните процеси, Агенцията следва да информира Доставчика на ЕУЕСТ за:
  - 61.1 описание на необходимата промяна и предложение за решение, ако има такова;

- 61.2 описание на въздействието на промяната върху Доставчика на ЕУЕСТ (технически, финансови, времеви въздействия);
- 61.3 изисквания към времето на въвеждане на промените.
62. Агенцията контролира и отчита получаването на декларираните тол данни, включени в Тол декларация от Доставчика на ЕУЕСТ по отношение на ползватели, които имат сключен договор с него, и обработва данните за целите на тол таксуването.
63. Агенцията се задължава да приема всяка валидна Тол декларация (създадена в съответствие с ISO 12855:2015, както и в съответствие със спецификацията на интерфейса), предоставена по реда на Част II, Глава 3, Раздел четвърти от Доставчика на ЕУЕСТ, за която няма доказателства за нейната невярност. Агенцията не приема тол декларации за бордови устройства, включени в Черен списък.
64. Агенцията се задължава да обработва и съобразява данните от всеки списък (Бял списък и Черен списък), валидно и навременно предоставен от Доставчика на ЕУЕСТ, съгласно изискванията, посочени в настоящите Общи условия.
65. Агенцията има право да изисква и получава информация от Доставчика на ЕУЕСТ за всяко бордово устройство, регистрирано от същия, независимо дали устройството в даден период е включено в Бял списък, в Черен списък или е с преустановено предаване на данни от страна на доставчика съгласно т. 34, както и относно пътното превозно средство, за което е регистрирано съответното бордово устройство, неговия собственик или ползвател, данните от регистрационната му табела, техническите и екологичните му характеристики и декларираните актуален брой оси за дадено ползване на платената пътна мрежа, както и относно валиден електронен адрес на собственика или ползвателя или друг такъв за целите на изпращане на съобщения до същия, свързани с ползването на платената пътна мрежа и задълженията свързани с това.
66. Въз основа на получените от Доставчика на ЕУЕСТ тол данни, Агенцията изчислява дължимите от него такси за изминато разстояние, отчитайки декларираните тол данни, включени в генерирани и изпратени от Доставчика на ЕУЕСТ тол декларации, при условията и по начина, посочени в Част II, Глава 3, Раздел четвърти.
67. Срещу предоставянето на описаните в Договора и настоящите Общи условия услуги Агенцията заплаща на Доставчика на ЕУЕСТ месечно възнаграждение в размер и при условията, посочени в Част II, Глава 3, Раздел трети.

### **Раздел (3) Цена на услугата, начини и срокове на фактуриране и плащане**

68. За предоставяне на услуга по електронно събиране на пътни такси в обхвата, посочен в Общите условия, Агенцията заплаща на Доставчика на ЕУЕСТ на месечна база възнаграждение в размер на 1,8 % (едно цяло и осем процента) от стойността на тол таксите, които Доставчикът на ЕУЕСТ е заплатил на Агенцията за съответния календарен месец, включващ двата отчетни периода по

- т. 49. Върху сумата по възнаграждението отделно се начислява данък добавена стойност (ДДС), в случай че такъв е дължим.
69. До 20-то число на месеца, следващ отчетния такъв, Доставчикът на ЕУЕСТ изпраща на Агенцията фактура по електронен път, в която включва стойността на дължимото му възнаграждение и дължимия ДДС, а в случай че такъв не се дължи по силата на някое от приложимите изключения в Закона за данък върху добавената стойност, се посочва основанието за неначисляване на този данък. Неразделна част от фактурата са отчетите за начислените суми за двата отчетни периода в месеца, генерирани от Агенцията посредством Електронната система за събиране на пътни такси, която служи за целите на документална обосноваване на доставката по смисъла на Закона за счетоводството и Закона за данък върху добавената стойност.
70. Възнаграждението на Доставчика на ЕУЕСТ се заплаща в български левове в срок от 10 (десет) календарни дни от получаване на фактурата от Агенцията, като същото се заплаща по банков път по банкова сметка на Доставчика, посочена в Договора и открита в банка или клон на такава, включен/а в Списъка на лицензираните банки и клонове на чуждестранни банки в Република България, воден от Българска народна банка.

#### **Раздел (4) Информация, която страните са длъжни да предоставят една на друга**

71. За целите на осъществяване на оперативната съвместимост между системите на Доставчика на ЕУЕСТ и Агенцията се следва процедурата описана в Приложение № 2.
72. Всички възникващи разходи, свързани с процедурите по удостоверяване и осъществяване на оперативна съвместимост с Електронната система за събиране на пътни такси, са изцяло за сметка на Доставчика на ЕУЕСТ.
73. За целите на осъществяване на оперативната съвместимост между системите на Доставчика на ЕУЕСТ и Агенцията, Доставчикът на ЕУЕСТ следва да поддържа интерфейсна шина за обмен на данни по протокол ISO 12855:2015 (EN) „Електронно събиране на такси - Обмен на информация при предоставянето на услуга и начисляване на тол такса“, чрез която да бъдат управлявани процесите по комуникация с Електронната система за събиране на пътни такси. Интерфейсната шина на Доставчика на ЕУЕСТ е съвкупност от интерфейси, предоставящи основни функции за оперативна съвместимост, и представлява канал за взаимодействие с Агенцията, като основните процеси на взаимодействие и обмяна на информация чрез тази шина се осъществяват чрез APDU трансфери (заявка-отговор), а някои APDU трансфери трябва да бъдат потвърдени, като се използва генеричен механизъм за потвърждение (базиран на ackADUs).
74. Изискванията към формата на файловете, които се обменят чрез тази интерфейсна шина, и начините за генериране, изпращане и потвърждение на заявките, в случай че се прилага, са определени в Приложение № 1 към настоящите Общи условия.



75. Агенцията и Доставчикът на ЕУЕСТ се уведомяват взаимно и непрекъснато за инциденти при експлоатация (неизправности, повреди, прекъсвания и т.н.) и/или работа по поддръжката, които могат да окажат въздействие върху дейностите по експлоатация на другата страна или ползвателите. Решението за коригиращи действия (коригиране на оперативни грешки, смекчаване на експлоатационните въздействия) се приема въз основа на съвместно съгласие на страните.
76. Доставчикът на ЕУЕСТ следва да разполага с приети процедури за управление на инциденти, които да предостави на Агенцията при сключване на Договора, свързани с изпълнението на услугите по договора.
77. Доставчикът на ЕУЕСТ следва да осигури персонал и техническото оборудване за непрекъснато наблюдение на инфраструктурата и приложенията, необходими за обмен на данни, чрез интерфейсната шина, както и за сътрудничество при отстраняването на инцидентите при експлоатация.
78. Агенцията и Доставчикът на ЕУЕСТ обменят взаимно информация за своите центрове за наблюдение по отношение на отстраняване на оперативните инциденти и тяхното въздействие върху ползвателите на платената пътна мрежа.
79. Случайните оперативни прекъсвания/ограничения, дължащи се на дейностите по поддръжката от страна на Доставчика на ЕУЕСТ, се третираат както планирани работи, по същия начин като инцидентите.

#### Глава 4. Общи положения

##### Раздел (1) Действие на договора, прекратяване и последици при прекратяване

80. Договорът е със срок на действие 1 (една) година, считано от датата на влизането му в сила в част „Търговско опериране“. Този срок се удължава автоматично с още 1 (една) година, освен ако Доставчикът не отправи изявление за неговото прекратяване в срок до 1 (един) месец преди изтичане на срока на действие на Договора. Това правило се прилага за всеки следващ период на продължаване на Договора.
81. Договорът влиза в сила при сключването му, с изключение на Част II, Глава 3 „Търговско опериране“.
82. Договорът влиза в сила в Част II, Глава 3 „Търговско опериране“ при доказана оперативна съвместимост съгласно условията, предвидени в Част II, Глава 2, Раздел втори и след предоставяне на банковата гаранция съгласно изискванията, посочени в Част II, Глава 2, Раздел трети.
83. Действието на Договора се прекратява:
  - 83.1 по взаимно писмено съгласие на страните;
  - 83.2 с изтичане на срока му на действие при условията на чл. 80;
  - 83.3 с писмено 3-месечно предизвестие, отправено от Доставчика на ЕУЕСТ до Агенцията;

- 83.4 автоматично при настъпило изменение на Общите условия, последващо сключването на Договора, в случай че Доставчикът на ЕУЕСТ в срок до 10 (десет) дни заяви, че не приема изменението;
- 83.5 автоматично при неизпълнение на задължението на Доставчика на ЕУЕСТ да предостави банкова гаранция, съгласно изискванията на Договора;
- 83.6 в случаите по т. 53 от настоящите Общи условия.
- 83.7 Договорът се прекратява автоматично и в случай че Доставчикът не премине успешно тестовете за доказване на оперативна съвместимост с Електронната система за събиране на пътни такси съобразно изискванията и в сроковете по т. 13.
84. Действието на Договора се прекратява автоматично и в случай, че Доставчикът на ЕУЕСТ престане да отговаря на изискванията по чл. 10з, ал. 3 от Закона за пътищата във връзка с чл. 22-26 от Наредбата и бъде заличен от Националния електронен регистър на доставчиците на ЕУЕСТ, като договорът се прекратява от датата на решението за заличаване.
85. За всяко отделно констатирано несъответствие с условията и изискванията по т. 47 и т. 54 Агенцията има право да получи неустойка от Доставчика на ЕУЕСТ в размер на 10 000 (десет хиляди) лева.
86. При извършване на съществено нарушение по смисъла на настоящите Общи условия, изправната страна има право да развали едностранно Договора с отправяне на 30- (тридесет) дневно писмено предизвестие, изпратено до неизправната страна, в което се описват констатираните неизпълнения на задълженията по Договора и се предоставя 30-дневен период за отстраняване на тези несъответствия. За начало на предизвестieto се счита датата на получаването му от съответната страна по Договора по начина, посочен в Договора и на посочените в него адреси, включително електронни, и на посочените там лица за контакт. В случай че констатираните нарушения не бъдат отстранени в предоставения срок, Договорът се счита за развален от датата на изтичане на срока за отстраняване на нарушенията. В случай че Договорът бъде развален, неизправната страна дължи на изправната неустойка в трикратния размер на стойността на предоставената по Договора банкова гаранция.
87. В случай че страна по Договора забави изпълнението на свое парично задължение, възникнало във връзка с изпълнение на Договора, същата дължи на насрещната страна неустойка за забавено плащане в размер на 0.1% (нула цяло и един процент) върху стойността на забавеното плащане за всеки ден забава.
88. При прекратяване или разваляне на Договора, независимо чрез кой от способите по настоящата глава, страните се задължават не по-късно от 1 (един) календарен месец от момента на прекратяване или разваляне да извършат дължимите по Договора плащания в полза на другата страна, възникнали преди момента на прекратяването или развалянето, както и Доставчикът се задължава да обмени с Агенцията съответната дължима по Част II, Глава 3, Раздел четвърти информация.



89. Всички финансови задължения и отношения, останали след прекратяване на действието на Договора, се решават съобразно неговите разпоредби до окончателното им уреждане.
90. Независимо от датата на прекратяване на Договора, страните се споразумяват, че задължението за неразпространяване на конфиденциална информация по Част II, Глава 4, Раздел трети ще остане правно задължаващо за тях безсрочно.

## Раздел (2) Непреодолима сила

91. При възникването на непреодолима сила, страните не носят отговорност за забава или неизпълнение на задълженията си по Договора.
92. Срокът за изпълнение на всяко задължение се продължава съобразно периода, през който изпълнението е било спряно от непреодолима сила.
93. В случай на възникване на такова обстоятелство, съответната страна е длъжна в най-кратък срок, но не по-късно от 3 (три) дни от узнаване на събитието, писмено да извести другата страна. Известието задължително съдържа информация за:
  - 93.1 очакваното въздействие на непреодолимата сила върху изпълнението на Договора;
  - 93.2 предложения за начините на избягване или намаление на ефекта от такова събитие, респективно обстоятелство;
  - 93.3 предполагаемият период на действие и преустановяване на непреодолимата сила;
  - 93.4 евентуалните последствия от него за изпълнението на Договора.
94. Под непреодолима сила се разбира обстоятелство (събитие) от извънреден характер, което е възникнало след сключване на Договора, не е могло да бъде предвидено и не зависи от волята от страните като: пожар, производствени аварии, военни действия, природни бедствия – бури, проливни дъждове, наводнения, градушки, земетресения, залежавания, суша, свличане на земни маси и др. природни стихии, ембарго, законови и правителствени забрани, стачки, бунтове, безредици и др.
95. Във всички случаи страните по Договора изрично се съгласяват да квалифицират като непреодолима сила наличието на техническа неизправност на Електронната система за събиране на пътни такси, на отделни нейни компоненти и/или на елементи, свързани с платежната система на Агенцията.
96. От датата на настъпване на непреодолимата сила до датата на преустановяване на нейното действие му страните предприемат всички необходими действия, за да избегнат или смекчат въздействието на непреодолимата сила и да продължат да изпълняват задълженията си по Договора, които не са възпрепятствани от нейното наличие.

### Раздел (3) Конфиденциалност

97. Както по време на действие на Договора, така и след прекратяване на договорните правоотношения, всяка страна се задължава да пази в строга поверителност всяка „Конфиденциална информация“, предоставена ѝ от другата страна, нейни работници и служители, представители, клиенти и контрагенти във връзка с изпълнението на Договора, да не използва, разкрива или да допуска разкриване, да не позволява достъп на трети лица до такава информация под каквато и да било форма, предоставена ѝ в устен, писмен, графичен или електронен вид, която представлява „Конфиденциална информация“ по смисъла на следващата точка, без предварително изрично и писмено разрешение на другата страна.
98. Конфиденциална информация включва всяка информация, до която страната има достъп във връзка с изпълнението на Договора, отнасяща се до всички права, задължения и фактически отношения, поети или притежавани от другата страна и всички свързани с нея физически и юридически лица, пряко или косвено, включително и без ограничение и информация, касаеща:
- 98.1 технологични знания и ноу-хау, касаещи Договора или дейността на другата страна в стопанско, техническо, организационно или друго отношение, корпоративна непублична информация, бизнес стратегии и цели, схеми и скици;
- 98.2 финансите, операциите, финансовите и оперативни резултати, пазарите, настоящите или потенциални клиенти и доставчици, имуществото, методите за извършване на дейност, персонала, договорите, ангажиментите или непредвидените обстоятелства, правните въпроси или стратегии на другата страна, нейни свързани лица и/или съконтрагенти;
- 98.3 продуктите, технологиите или научната, техническа или инженерна информация, разработена, притежавана или лицензирана в полза на другата страна, или което и да е дъщерно дружество, свързани лица и/или съконтрагенти на другата страна, включително, но не само проучвателни процедури, експериментални данни, тестови резултати, методология, бизнес планове, пазарни проекции, планиране на продуктово разработване, техники, технически проекти и технически решения, процеси, ноу-хау, изобретения, подлежащи или не на патентоване, независимо от начина на разкриване на представяне на такава информация – писмено или устно, графически или фотографски, аудиовизуално, записана на магнитни ленти или какъвто и да е тип електронен носител, компютърен диск, прототип, проба, както и в каквато и да е друга осезателна форма.
- 98.4 лични данни на минали, настоящи и потенциални клиенти, контрагенти, подизпълнители - имена, ЕГН/ЕИК, адрес, а така също служебни данни и информация: телефон, документи за кандидатстване в хартиен и електронен вариант.
99. Конфиденциалната информация може да се съдържа на книжни носители, компютърни дискове, дискети и всякакви други електронни носители на информация, без да е необходимо те да са веществени по своята форма. Конфиденциална е и всяка информация, свързана с ползвателите на платената

пътна мрежа, която е обменена по електронен път между страните във връзка с изпълнението на Договора, без да е необходимо тази информация да бъде материализирана на друг електронен носител или в писмена форма.

100. За конфиденциална информация няма да се счита:
  - 100.1 информацията, която страната изрично е определила като неконфиденциална;
  - 100.2 обществени факти или информация, които страната сама е направила обществено достъпни (например чрез търговска реклама, изявления пред медии, публикации в печатни медии и на публични уебсайтове и други подобни).
101. За избягване на всякакви съмнения, всяка страна се задължава да дефинира и/или обозначи в своята кореспонденция и/или документи от всякакъв вид към другата страна във връзка с изпълнението на Договора, всеки един отделен случай и/или документ, като обозначи и/или парафира същия с обозначението „Конфиденциална информация“ или „Конфиденциално“ или „Поверителна информация“.
102. Всяка от страните по Договора се задължава да не обсъжда, използва в свой интерес (вкл. при извършване самостоятелно на аналогична на другата страна дейност- стопанска или не) и/или в интерес на трети лица, включително, но не само конкурентни на другата страна фирми каквато и да било Конфиденциална информация, до която има достъп във връзка с изпълнението на Договора по време на действието на последния и след прекратяването му.
103. Забраната за предоставяне на Конфиденциална информация по Договора отпада, когато тази информация е поискана по официален път от компетентен държавен или общински орган във връзка с изпълнение на неговите задължения по закон както и в случаите, когато са налице основанията за разкриването ѝ по реда на Закона за достъп до обществена информация. В тези случаи страната, от която е поискана тази информация, е длъжна незабавно да уведоми другата страна за това.
104. Всяка от страните по Договора отговаря пред другата страна като за свои действия, ако Конфиденциална информация по Договора е разпространена от нейни контрагенти и/или подизпълнители.
105. Страните се задължават да не разпространяват или да допускат разпространяването на лични данни, станали им известни при и/или по повод сключване и изпълнение на Договора.
106. В случай на нарушаване на задължението за опазване и неразпространение на Конфиденциална информация и лични данни -по настоящия член, нарушителята своето задължение страна дължи на изправната страна неустойка в размер на 50 000 (петдесет хиляди) лева за всяко нарушение на тези задължения. Ако вследствие на разпространяването на конфиденциална информация или лични данни на изправната страна е наложена административно-наказателна санкция, то неизправната страна ѝ дължи неустойката по предходното изречение, както и пълният размер на наложената имуществена санкция и разноски във връзка с административното и/или съдебно производство.

#### Раздел (4) Лични данни

107. Страните си предоставят лични данни за целите на сключването на този Договор, като по отношение на тези данни всяка от страните действа като администратор на личните данни на представителите и/или пълномощниците на насрещната страна.
108. Доставчикът на ЕУЕСТ събира и предоставя на Агенцията лични данни, отнасящи се до физически лица - негови клиенти, техни представители и/или трети лица, за целите на изпълнение на сключения между Агенцията и Доставчика на ЕУЕСТ Договор, както и за изпълнение на законовите задължения на страните, които са свързани с или произтичат от сключения Договор.
109. Агенцията действа като администратор на лични данни по отношение на онези лични данни, които са събрани от Доставчика на ЕУЕСТ във връзка с изпълнението на сключения с последния Договор в рамките на целите, посочени в същия. В това си качество Агенцията определя целите за обработване на лични данни и сроковете за извършване на това обработване.
110. Агенцията не носи отговорност и няма качеството на администратор на лични данни по отношение на събраните и обработвани от Доставчика на ЕУЕСТ лични данни в рамките на обработване, което Доставчикът на ЕУЕСТ извършва за собствени цели, които не попадат в рамките на сключения с Агенцията Договор, включително предоставяне на услуги от Доставчика или трети лица, счетоводство и т.н.
111. Доставчикът на ЕУЕСТ действа в качеството на обработващ на личните данни по смисъла на Общия Регламент за защита на личните данни по отношение на онези данни, отнасящи се до физически лица - негови клиенти, техни представители и/или трети лица, които е събрал във връзка с изпълнението на договора, сключен с Агенцията. Доставчикът на ЕУЕСТ има всички задължения на обработващ на личните данни, дори когато данните не са предоставени на Агенцията.
112. Агенцията и Доставчикът на ЕУЕСТ се задължават при изпълнение на задълженията и упражняване на правата си да спазват изискванията на Общия Регламент за защита на личните данни и всички други действащи разпоредби съгласно националното законодателство
113. Агенцията и Доставчикът на ЕУЕСТ се задължават да предоставят за целите на сключване и изпълнение на договора помежду си само лични данни, които са събрани законосъобразно.
114. Доставчикът на ЕУЕСТ се задължава при събиране на лични данни, когато действа като обработващ по смисъла на тези общи условия, да предоставя на лицата, за които данните се отнасят, съответната информация за целите и основанията на обработването на тези данни, включително като посочи електронния адрес на политиката за обработване и защита на личните данни на ползвателите на платената пътна мрежа, одобрена и публикувана от Агенцията.
115. Доставчикът на ЕУЕСТ се задължава да опазва сигурността на предоставените му технически средства за обмен на данни с Агенцията.

116. Доставчикът на ЕУЕСТ се задължава да предприема технически и организационни мерки, които гарантират поверителност на тези средства и да уведомява Агенцията незабавно, ако сигурността на тези средства бъде компрометирана. Доставчикът на ЕУЕСТ носи имуществена отговорност за вредите, настъпили в резултат от достъп до лични данни, осъществен посредством предоставени на Доставчика на ЕУЕСТ технически средства, ако Агенцията не е уведомена, че същите са компрометирани или предоставени на трети лица. Конкретните технически и организационни мерки задължително се описват в договора, сключен между страните.
117. Относно обработката на данни, друго ползване, регистрация, съхранение, пренос, разпореждане и унищожаване на носители на данни, Доставчикът на ЕУЕСТ ще спазва нарежданията на Агенцията.
118. Агенцията се задължава да изпраща своите нареждания в писмена форма, включително чрез електронна поща, съгласно предвидения ред за обмен на информация с Доставчика на ЕУЕСТ, като бъде предвиден най-малко 7-дневен срок за изпълнението им. Ако поради риск за сигурността на обработваните лични данни се налагат неотложни действия, Агенцията посочва това обстоятелство, а Доставчикът на ЕУЕСТ се задължава да предприеме без забавяне съответните действия.
119. Доставчикът на ЕУЕСТ се задължава да уведомява Агенцията, ако нарежданията противоречат на изискванията за защита на личните данни.
120. Доставчикът на ЕУЕСТ гарантира, че всички негови служители, изпълняващи функции във връзка с предоставяните услуги и обработването на данни са поели задължение за опазване поверителността на личните данни и са инструктирани за последиците, произтичащи при нарушение на задълженията за опазване на поверителността. Доставчикът на ЕУЕСТ гарантира също така, че посочените служители са запознати със и стриктно спазват стандартите за защита на личните данни, провеждат се редовни инструктажи във връзка с идентифициране и предотвратяване на заплахите за защита на личните данни, както и са предвидени служители, които отговарят за незабавно действие при съществуването на риск за или нарушаване на сигурността на обработваните лични данни.
121. Предприетите от Доставчика на ЕУЕСТ организационни и технически мерки за гарантиране на защита на данните, предоставени от Агенцията, включват мерки за ограничаване на физическия достъп до носителите на данни, мерки за предотвратяване на неразрешения достъп и обезопасяване на помещенията, в които се извършва обработването, мерки за установяване на осъществен неразрешен достъп и засегнатите от него данни. Доставчикът на ЕУЕСТ гарантира, че предоставените му данни са предоставени по защитен канал, което ограничава риска за лицата, за които се отнасят, защитени са от повреждане, изменение или унищожаване, включително и чрез записване на резервен електронен носител, който позволява своевременното им възстановяване. Прилаганите от Доставчика на ЕУЕСТ организационни и технически мерки



- позволяват проследяване на осъществен разрешен достъп до данни и извършените в неговите рамки действия.
122. Агенцията и по-конкретно служителят на Агенцията, отговарящ за защита на данните, ще бъде оправомощен да предприема всички мерки, необходими за мониторинг. Мониторингът се извършва при съгласуване с Доставчик на ЕУЕСТ а, който осигурява необходимото съдействие. Агенцията има право на достъп до цялата информация за извършването от Доставчика на ЕУЕСТ обработване на лични данни съобразно възложената дейност.
  123. Доставчикът на ЕУЕСТ ще привлича трети страни (подизпълнители) по своя преценка и на своя отговорност. Доставчикът на ЕУЕСТ ще гарантира спазване на разпоредбите за защита на данните и ще съблюдава правото на Агенцията да инструктира и проверява всеки подизпълнител, както и ще прави необходимото, за да осигури изпълнението на нарежданията на Агенцията.
  124. Доставчикът на ЕУЕСТ предоставя възможност на субектите на данните да получават информация За предоставяне на информация и коригиране на данни Доставчикът на ЕУЕСТ изпълнява незабавно исканията на субектите на данните без да е необходимо одобрение от Агенцията, при условие, че е установил самоличността на субекта на личните данни. В случаите на корекция Доставчикът на ЕУЕСТ изисква от субекта на данните документи, за да се установи дали отразените в системата лични данни са неточни или неверни и подлежат на корекция, като корекция се отказва ако личните данни са точни и верни.
  125. Доставчикът на ЕУЕСТ носи отговорност за проверката и коректното въвеждане на данни в Електронната система за събиране на пътни такси.
  126. Доставчикът на ЕУЕСТ гарантира изпълнение на нарежданията на Агенция във връзка с предоставяне на субектите на данните на възможност да искат изтриване на данните, които се отнасят до тях, ограничаване на обработването и предоставяне на данните с оглед правото на преносимост. Агенцията се задължава да предоставя поне 10-дневен срок за изпълнение на такива нареждания, като в рамките на същия Доставчикът се задължава да потвърди получаването на нареждането и да посочи дали ще може да го изпълни в предоставения срок.
  127. Ако Доставчикът на ЕУЕСТ извършва автоматизирано обработване на лични данни по възлагане от Агенцията, Доставчикът поема задължение да съдейства във връзка с упражняване на правото на лицата, до които данните се отнасят, да възразят срещу автоматизирано обработване на данни.
  128. Доставчикът на ЕУЕСТ се задължава незабавно да препрати на Агенцията получени искания от лицата, чиито лични данни се обработват, във връзка с изтриване на данните, ограничаване на обработването и предоставяне на данните с оглед правото на преносимост, както и възражения срещу автоматизираното обработване на данните.
  129. Доставчикът на ЕУЕСТ и Агенцията ще се информират взаимно незабавно за нарушения и нередности, свързани със защитата на данните, в частност за подозрително неспазване на разпоредбите за защита на данните.

130. Доставчикът на ЕУЕСТ незабавно уведомява Агенцията, ако е установил осъществен неразрешен достъп до предоставените му лични данни. В този случай Доставчикът на ЕУЕСТ предоставя информация за естеството на нарушението и лицата, чиито данни са засегнати, евентуалните последици от нарушението и предприетите мерки за ограничаване на тези последици, както и мерките за справяне с нарушението на сигурността. Доставчикът на ЕУЕСТ може да забави предоставянето на информация за нарушението, само когато е налице основателна причина за това, като се задължава да предостави информация на Агенцията за тази причина. Информацията за нарушението може да бъде предоставена на Агенцията на части, с оглед гарантиране, че информацията е предоставена в най-кратки срокове.
131. Агенцията се задължава да организира уведомяване на Комисията за защита на личните данни и засегнатите от нарушението лица, като Доставчикът на ЕУЕСТ оказва всяко необходимо в тази връзка съдействие.
132. След приключване изпълнението на договора, ако не е уговорено друго, то личните данни при Доставчика на ЕУЕСТ се изтриват, освен ако Доставчикът на ЕУЕСТ има основание да продължи да ги обработва за цел извън изпълнението на договора.

#### **Раздел (5) Други разпоредби**

133. Всички съобщения и уведомления между страните ще се считат за валидни, ако са извършени в писмена форма и са изпратени по пощата с обратна разписка, чрез куриер, факс или електронна поща (имейл) на посочени в Договора адреси и лица за контакт.
134. Договорът може да бъде изменен или допълнен само по взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма.
135. В случай че който и да е раздел, подраздел, разпоредба или част от тях или условия от Договора се окажат недействителни, незаконни или неприложими според действащото право, този раздел, подраздел, клауза или част от тях или условия ще считат за делими и останалите разпоредби и условия ще останат в сила и ще са обвързващи за страните все едно недействителните, незаконните или неприложимите според действащото право разпоредби не са били включени.
136. Всички спорове, породени от Договора или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от страните чрез разбирателство и взаимни отстъпки, а когато постигането на съгласие се окаже невъзможно, страните ще отнесат спора пред Помирителна комисия към Министерството на регионалното развитие и благоустройството.



137. В случай че Помирителната комисия даде указания на страна по спора, с който е сезирана, и те не бъдат изпълнени в срок, насрещната страна по спора може да отнесе спора пред съответния компетентен съд в град София.
138. За неуредените въпроси се прилагат разпоредбите на законодателство на Република България.
139. Настоящите Общи условия стават част от Договорите между Агенцията и Доставчиците на ЕУЕСТ, като всяко изменение на Общите условия или тяхно допълване ще се извършва чрез предоставяне на писмено уведомление до Доставчика, изпратено на лицето и адресът за контакт, посочени в Договора, с указан срок за запознаване с изменението или допълнението и съответно – срок за евентуалното им отхвърляне.

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

1. Приложение № 1 – Показатели за ефективност при предоставяне на услуга за електронно събиране на пътни такси;
2. Приложение № 2 – Процедура за доказване на оперативна съвместимост с Електронната система за събиране на пътни такси, съгласно Раздел II от Общите условия;
3. Приложение № 3 – Проект на договор за предоставяне на услуга за електронно събиране на пътни такси.

